



Loi sur la protection des données

Déclaration sur la protection des données

Par Exes Services Informatiques SA

Version 2.0

Généralités

Responsable du traitement des données

Exes Services Informatiques SA (ci-après : « EXES »), Crêt-du-Locle 4B, 2322 Le Crêt-du-Locle

Tél: +41 32 964 12 05

Email: info@exes.ch

1. Données collectées

EXES collecte et conserve deux types de données. Il s'agit des données personnelles et sensibles. La nature des données que nous collectons dépend de l'étendue de votre relation avec nous et des objectifs pour lesquels nous traitons ces données (point 3). En plus de vos coordonnées, nous traitons également d'autres informations vous concernant ou concernant des personnes liées à vous.

Les données personnelles collectées par l'entreprise sont :

- Données personnelles générales
- Données de santé
- Données financières
- Données de localisation
- Données biométriques
- Numéro AVS

Les données sensibles collectées par l'entreprise sont :

- Données révélant l'origine raciale ou ethnique
- Données révélant les opinions politiques
- Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques
- Données révélant l'appartenance syndicale
- Données concernant la santé

Les informations détaillées concernant les différentes catégories de traitement sont fournies dans la description (point 3).

Notre source principale de données provient de la personne concernée (données transmises). Nous traitons également les données personnelles que nous collectons à votre sujet (données collectées) et de données personnelles reçues de tiers (données reçues).

2. But du traitement des données

Au point 3 de cette déclaration de protection des données, vous trouvez une description détaillée des données personnelles traitées ainsi que d'autres informations.



De manière générale, nous traitons vos données personnelles dans le but de préparer, conclure, gérer et exécuter les contrats avec nos clients, nos fournisseurs et/ou d'autres cocontractant et employés, gérer et exécuter nos mandats, gérer et exploiter notre site web, gérer et exploiter le (s) site (s) web de nos clients, gérer, améliorer et assurer la sécurité de notre système informatique et de ceux de nos clients. De manière plus spécifique, les données personnelles sont traitées dans le cadre des activités suivantes :

- Gestion des salaires
- Gestion du personnel
- Gestion du recrutement
- Gestion des clients
- Gestion des clients – Personnel
- Gestion des fournisseurs
- Gestion du site web Exes
- Gestion du site web de nos clients

3. Données personnelles traitées

3.1 Gestion des salaires

Collecte : Les données des collaborateurs sont collectées pour la gestion des salaires avec les informations transmises par l'employé lors de son recrutement et de la conclusion de son contrat de travail par les ressources humaines d'EXES.

But : Les données pour la gestion des salaires sont traitées pour permettre à l'entreprise de satisfaire à ses obligations légales.

Les données collectées pour l'activité « Gestion des salaires » sont en particulier :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, téléphone, courriel) ;
- Vie personnelle (ex. situation familiale) ;
- Informations d'ordre économique et financier (ex. revenus, situation financière) ;
- Données de localisation (ex. adresse de domicile) ;
- Numéro AVS ;
- Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques (ex. confession).

3.2 Gestion du personnel

Collecte : Les données des collaborateurs sont collectées pour la gestion du personnel avec les informations transmises par l'employé lors de son recrutement et de la conclusion de son contrat de travail par les ressources humaines d'EXES.

But : Les données pour la gestion du personnel sont traitées pour permettre à l'entreprise de satisfaire à ses obligations légales.



Les données collectées pour l'activité « Gestion du personnel » sont en particulier :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, téléphone, courriel) ;
- Vie personnelle (ex. situation familiale) ;
- Informations d'ordre économique et financier (ex. revenus, situation financière) ;
- Données de localisation (ex. adresse de domicile) ;
- Numéro AVS ;
- Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques (ex. confession).

3.3 Gestion du recrutement

Collecte : Les données des candidats sont collectées pour la gestion du recrutement avec les informations transmises par le candidat lors de sa postulation et par les ressources humaines d'EXES lors des entretiens.

But : Les données pour la gestion du recrutement sont traitées pour recruter de nouveaux employés au sein d'EXES et lors de la constitution du dossier collaborateur si la personne est engagée.

Les données collectées pour l'activité « Gestion du recrutement» sont :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, téléphone, courriel)
- Vie personnelle (situation familiale)
- Informations d'ordre économique et financier (ex. prétentions salariales)

3.4 Gestion des clients

Collecte : Les données des clients sont collectées pour permettre la communication, l'exécution et la gestion de contrats conclus avec ces derniers ; il s'agit en particulier des informations transmises par les clients lors de la conclusion de contrats avec leurs nouveaux employés qui seront en contact avec d'EXES.

But : Les données sont traitées afin de permettre à l'entreprise d'accomplir les tâches confiées dans le cadre de son activité professionnelle.

Les données collectées pour l'activité « Gestion des clients » sont :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, téléphone, courriel)
- Données de connexion (ex. adresse IP, logs, etc.)
- Données de localisation (ex. adresse)

Les clients ont l'obligation d'informer leurs collaborateurs qu'EXES a accès en tout temps à leurs données se trouvant sur leur compte informatique professionnel pour l'exercice de ses prestations.

3.5 Gestion des clients – Personnel

Collecte : Les données des clients sont collectées pour permettre à l'entreprise de gérer toutes les données liées aux employés du client dans le cadre de l'exécution du mandat confié.

But : Les données sont traitées afin de permettre à l'entreprise d'accomplir les tâches confiées dans le cadre de son activité professionnelle.

Il est important de noter que la liste ci-dessous n'est pas exhaustive. Certains éléments ne sont pas collectés auprès de tous les clients.

Les données collectées pour l'activité « Gestion des clients – Personnel » sont :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, téléphone, courriel) ;
- Vie personnelle (ex. situation familiale) ;
- Informations d'ordre économique et financier (ex. revenus, situation financière) ;
- Données de connexion (ex. adresse IP, logs, etc.) ;
- Données de localisation (ex. adresse de domicile) ;
- Numéro AVS (ex. numéro d'assurance sociale) ;
- Données révélant l'origine raciale ou ethnique (ex. photo passeport) ;
- Données révélant les opinions politiques (ex. parti politique) ;
- Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques (ex. confession) ;
- Données révélant l'appartenance syndicale (ex. nom du syndicat) ;
- Données génétiques ;
- Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique ;
- Données concernant la santé (ex. certificat médical) ;
- Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle (ex. orientation sexuelle) ;
- Données relatives à des condamnations pénales ou infractions (ex. procédure judiciaire).

Les clients ont l'obligation d'informer leurs collaborateurs d'EXES a accès en tout temps à leurs données personnelles et sensibles pour l'exercice de ses prestations.

3.6 Gestion des fournisseurs

Collecte : Les données des fournisseurs sont collectées pour la gestion des fournisseurs avec les informations transmises par l'employeur lors de la conclusion du contrat avec leur nouveau collaborateur.

But : Les données pour la gestion des fournisseurs sont utilisées afin d'interagir avec les collaborateurs de nos clients à des buts professionnels.

Les données collectées pour l'activité « Gestion des fournisseurs » sont :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, téléphone, courriel) ;
- Données de localisation (ex. adresse).



Les fournisseurs ont l'obligation d'informer leurs collaborateurs qu'EXES a accès en tout temps à leurs données personnelles et sensibles pour l'exercice de ses prestations.

3.7 Gestion du site web Exes

Collecte : Les données des utilisateurs du site internet d'EXES sont collectées pour la gestion du site web via les informations récoltées par Google Analytics.

But : Les données pour la gestion du site web d'EXES sont traitées afin d'analyser la qualité et la pertinence du contenu du site internet d'EXES. Lors de l'utilisation de ces données standards, aucune attribution à une personne précise n'a lieu. La collecte de ces données est une nécessité technique. Elle doit vous permettre de consulter notre site internet et en assurer la stabilité et la sécurité.

Les données collectées pour l'activité « Gestion du site web Exes» sont :

- Coordonnées (ex. âge, langue) ;
- Vie personnelle (ex. centre d'intérêt, appareil utilisé) ;
- Informations d'ordre économique et financier (ex. solde) ;
- Données de connexion (ex. ID utilisateur) ;
- Données de localisation (ex. zone géographique).

3.8 Gestion des sites web de nos clients

Collecte : Les données des utilisateurs des sites internet de nos clients sont collectées pour la gestion du site web via les informations récoltées par exemple par Google Analytics.

But : Les données pour de la gestion des sites web de nos clients sont traitées afin d'analyser la qualité et la pertinence du contenu du site internet en question. Lors de l'utilisation de ces données standards, aucune attribution à une personne précise n'a lieu. La collecte de ces données est une nécessité technique. Elle doit vous permettre de consulter notre site internet et en assurer la stabilité et la sécurité.

Les données collectées pour l'activité « Gestion du site web de nos clients » sont :

- Coordonnées (ex. nom, prénom, téléphone, courriel) ;
- Vie personnelle (ex. centre d'intérêt, appareil utilisé) ;
- Informations d'ordre économique et financier (ex. solde) ;
- Données de connexion (ex. ID utilisateur) ;
- Données de localisation (ex. zone géographique)

4. Bases juridiques

Les bases juridiques qui permettent l'utilisation des données sont les suivantes :

- Le Code des Obligations (CO)



- La Loi sur la Protection des Données (LPD)

5. Transfères des données à l'étranger et garanties

Il est possible que les données du personnel et du personnel du client puissent être transférées dans l'Union Européenne par le biais d'outil informatique. La garantie dans ce cas précis est remplie par les conditions régie par la RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

Concernant les données utilisateurs de site web chez EXES et ses clients, nous utilisons Google Analytics. Il s'agit du service d'analyse web de Google LLC, Mountain View, California, USA, dont Google Limited Ireland («Google») est le responsable pour l'Europe. Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers textes sauvegardés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par les cookies et celles concernant votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP anonymisée par la méthode «anonymizeIP» de sorte qu'elle ne puisse plus être attribuée à un raccordement) sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont sauvegardées. Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation du site web, pour établir des rapports sur l'activité enregistrée sur les sites web pour l'exploitant du site et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou s'ils traitent ces données pour le compte de Google. Google sera éventuellement en mesure d'associer votre adresse IP à d'autres données en sa possession.

S'agissant du transfert de données vers les Etats-Unis, Google s'est engagé à signer et à respecter les clauses contractuelles standard de l'UE.

Dans la mesure où l'évaluation de votre visite sur notre site web se fait sur la base de votre consentement, vous avez la possibilité de le révoquer ici à tout moment.

6. Sécurité mise en place

Nous avons pris des mesures adéquates et répondant aux techniques les plus récentes pour garantir la sécurité des données et la confidentialité des données personnelles. Ces techniques incluent, par exemple, le chiffrement des transferts de données ainsi que la restriction des droits d'accès. Nous vérifions régulièrement ces mesures et les adaptons si nécessaire. Les collaborateurs, les clients et les fournisseurs sont tenus de respecter en tout temps la protection des données et la confidentialité.

7. Temps de conservation des données

Nous conservons les données personnelles le temps nécessaire pour atteindre le but dans lequel elles ont été collectées. Nous les conservons plus longtemps si des obligations légales ou réglementaires ou des intérêts prépondérants le requièrent. La durée de conservation est généralement d'au moins dix ans, par exemple pour satisfaire aux obligations d'archivage selon le droit fiscal et les prescriptions comptables ou pour garantir l'exercice des droits. Les données



d'analyse du web ne sont conservées que pour une courte durée. A la fin de la durée de conservation, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées.

Les clients et fournisseurs doivent avertir EXES si l'un de leur employé quitte l'entreprise en question afin d'EXES puisse faire le nécessaire au sujet de l'archivage des données.

8. Droits des personnes concernées

Dans le cadre de notre traitement de données personnelles, vos droits sont les suivants :

- Droit d'accès aux données personnelles vous concernant et sauvegardées chez nous, ainsi que le droit d'être renseigné sur le but du traitement, l'origine et les destinataires ou les catégories de destinataires à qui les données personnelles seront transmises.
- Droit de rectification si vos données ne sont pas correctes ou complètes.
- Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles.
- Droit d'exiger la suppression des données personnelles traitées.
- Droit à la portabilité des données.
- Droit de s'opposer au traitement des données ou de révoquer à tout moment et sans justification un consentement au traitement de données personnelles.
- Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente dans la mesure où la loi le prévoit.

Vous pouvez faire valoir ces droits auprès de l'organe responsable dont les coordonnées sont indiquées au point 9 de ce document.

Nous attirons votre attention sur le fait que des restrictions peuvent s'appliquer aux droits précités pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux.

9. Personne de contact

Contact : Pascal Perret, Associé Gérant.
Adresse : Crêt-du-Locle 4b, 2322 Le Crêt-du-Locle
Tél. : +41 32 964 12 05
Courriel : info@exes.ch

10. Partage des données

Nous transmettons vos données à des tiers uniquement si cela est nécessaire pour fournir notre prestation, si ces tiers nous fournissent une prestation, si nous sommes tenus par la loi ou les autorités ou si nous avons un intérêt prépondérant à la transmission des données personnelles. Nous transmettons également vos données personnelles à des tiers si vous nous avez donné votre consentement ou si vous nous avez mandaté pour le faire.

Les catégories de destinataires susceptibles de recevoir des données personnelles de notre part sont les suivantes:

- Fournisseurs (par ex. fournisseurs d'hébergement, fournisseurs, consultants, avocats, assurances).
- Tiers dans le cadre de nos obligations légales ou contractuelles, autorités, organismes publics, tribunaux.

Les fournisseurs qui traitent des données personnelles en notre nom s'engagent par contrat à garantir la protection des données. Nos fournisseurs se situent majoritairement en Suisse ou dans l'UE/EEE. Certaines données personnelles peuvent être transférées aux Etats-Unis (par ex. données Google Analytics) ou, exceptionnellement, dans d'autres pays du monde. Si des données devaient être transmises dans d'autres pays, dont le niveau de protection des données est insuffisant, la transmission s'effectuerait sur la base des clauses contractuelles types de l'UE (par ex. dans le cas de Google) ou d'autres instruments adéquats.

Mise à jour : Le 03.02.2026